

**УТВЕРЖДЕНО**

Советом директоров ООО «Крона-Банк»

Протокол № 06 от «29» марта 2024г.

**Председатель Совета директоров**

\_\_\_\_\_ **Т.И. Баймашева**

**ПОЛИТИКА  
ООО «Крона-Банк»  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика ООО «Крона-Банк» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Крона-Банк» (далее – Банк).
- 1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка к защите конфиденциальной информации.
- 1.4. Настоящая Политика предоставляет информацию об основных принципах, целях, правовых основаниях, порядке и условиях обработки персональных данных, об их объеме и категориях, а также реализуемых требованиях к их защите.
- 1.5. Политика является основой для организации обработки и защиты персональных данных в Банке, в том числе для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных в Банке.
- 1.6. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку Персональных данных.
- 1.7. Положения Политики распространяются на все структурные подразделения Банка и обязательны для исполнения всеми сотрудниками Банка.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Банк</b>	– Общество с ограниченной ответственностью «Крона-Банк», включая его внутренние структурные подразделения и филиалы.
<b>Персональные данные</b>	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
<b>Субъект персональных данных</b>	– физическое лицо, прямо или косвенно определенное, или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.
<b>Обработка персональных данных</b>	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<b>Распространение персональных данных</b>	– действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
<b>Предоставление персональных данных</b>	– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

<b>Блокирование персональных данных</b>	– временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
<b>Уничтожение персональных данных</b>	– действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
<b>Обезличивание персональных данных</b>	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
<b>Биометрические персональные данные</b>	– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, позволяют установить (идентифицировать) его личность и используются для установления личности (идентификации) Субъекта персональных данных (включая запись голоса, отпечаток пальцев и/или сосуда ладони; цифровое фотографическое изображение, рисунок радужной оболочки глаза).
<b>Информационная система персональных данных</b>	– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>	– передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

3.1.1. Совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Инструкция Банка России 30.06.2021 № 204-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»

- Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
  - иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.
- 3.1.2. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных Законодательством Российской Федерации (далее – РФ) для соответствующей категории персональных данных.
- 3.1.3. Договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору.
- 3.1.4. Обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством РФ и иными применимыми нормативными правовыми актами РФ.
- 3.1.5. Обработка персональных данных для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц.
- 3.1.6. Судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Банком в соответствии с положениями законодательства РФ об исполнительном производстве.
- 3.1.7. Обработка персональных данных для достижения целей, предусмотренных законодательством.

#### **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 4.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 4.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 4.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

#### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Субъектов для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 5.2. Под целью обработки понимается конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований действующего Законодательства РФ либо договорных отношений сторон, и направленный на исполнение требований

Законодательства РФ, а также на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального учета интересов сторон.

5.3. Банк обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- осуществление банковских операций и заключение/исполнение договоров в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций, а также нормативными актами Банка России (осуществления банковских операций с клиентами; идентификация лиц, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом; исполнение договорных отношений об участии в международных и иных системах денежных переводов с открытием либо без открытия банковского счета; повышение оперативности и качества обслуживания клиентов; рассмотрение заявок на предоставление кредита и заключения, в дальнейшем, договора (по предоставлению кредита, залога, поручительства); привлечение денежных средств во вклады физических лиц; открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц; осуществление расчетов по поручению физических лиц; осуществление кассового обслуживания физических лиц; проведение и учет операций с ценными бумагами; предоставление в аренду физическим лицам сейфов для хранения документов и ценностей, ведение и хранение списка участников Банка в соответствии с требованиями федерального законодательства, ведение учета и предоставления информации об аффилированных лицах Банка в соответствии с требованиями положений Банка России, совершения сделок со связанными с Банком лицами);
- организация кадрового учета работников Банка, заключения/исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам, ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в обучении, предоставления работникам Банка дополнительных гарантий и компенсаций и других видов социального обеспечения в соответствии с Законодательством РФ, ведение воинского учета;
- осуществление подбора и найма персонала, прием на практику и стажировку студентов и выпускников учебных заведений для прохождения ознакомительной, учебной, производственной или преддипломной практики;
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
- обеспечения охраны, пропускного и внутриобъектового режимов в зданиях и помещениях Банка;
- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательском Российской Федерации об исполнительном производстве;
- формирования и предоставления отчетности регулирующим органам в соответствии с требованиями Законодательства РФ;
- проведения маркетинговых акций, продвижения продуктов и услуг клиентам Банка, оценки качества обслуживания клиентов;
- выявления случаев мошенничества, хищения денежных средств со счетов, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;
- иные законные цели.

5.3.1. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных с целью осуществления безналичных расчетов физических лиц по банковским счетам, открываемым физическим лицам, на основании договора банковского счета, либо без открытия банковского счета, и переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета в соответствии с договорными обязательствами, заключенными Банком в качестве участника платежных систем с соответствующими операторами.

5.4. Для каждой цели обработки персональных данных в Банке определены:

- соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории Субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Банком;
- способы и сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

5.5. Список целей обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения указаны в Приложении №1 к настоящей Политике.

## **6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Банком осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих:

- кандидатам на работу и сотрудникам Банка, в том числе уволенным, близким родственникам, членам семьи сотрудников Банка, практикантам;
- клиентам, потенциальным клиентам – физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (физическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке и осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, физическим лицам - выгодоприобретателям, бенефициарным владельцам, представителям, поручителям, залогодателям, бывшим клиентам, заявителям не ставшим клиентами;
- контрагентам – физическим лицам, осуществляющим выполнение работ (оказание услуг) и заключившим с Банком договоры гражданско-правового характера;
- физическим лицам представителям контрагентов, заключивших с Банком договоры гражданско-правового характера;
- аффилированным лицам Банка;
- посетителям Банка;
- иным физическим лицам, вступившим или имеющим намерение вступить в договорные отношения с Банком;
- иным физическим лицам, обращающимся в Банк (при необходимости обработки их персональных данных для целей выполнения их запросов).

6.2. При определении состава обрабатываемых персональных данных Субъектов персональных данных Банк руководствуется минимально необходимым перечнем персональных данных для достижения целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

6.3. При обработке Банком персональных данных не допускается сбор избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям обработки. Состав обрабатываемых персональных данных в зависимости от цели их обработки и применительно к каждой категории Субъектов персональных данных определен в Приложении №1 к настоящей Политике.

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Банком не осуществляется.

6.5. Банк не осуществляет обработку биометрических персональных данных на основании п 5.6 и 5.7 статьи 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ.

6.6. Банк осуществляет обработку сведений о наличии / отсутствии судимости в отношении лиц, назначенных (в том числе временно) на соответствующие должности в Банке, установленные Законодательством РФ, в целях подтверждения соответствия такого лица установленным Законодательством РФ квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации в течение всего периода исполнения соответствующих обязанностей.

6.7. Создание фото- и видеоизображений в помещениях Банка и на прилегающей территории может производиться Банком с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов, и для последующей передачи в правоохранительные органы в случае необходимости. Указанные фото- и видеоизображения не используются с целью идентификации Субъектов персональных данных и не рассматриваются Банком как биометрические персональные данные.

6.8. Банк осуществляет обработку сведений о состоянии здоровья Субъектов персональных данных в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также ч.2 ст.10 Федерального закона №152-ФЗ.

## 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Банком с использованием средств автоматизации и без использования таких средств путем следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативных и методических документов ФСТЭК и ФСБ России по защите информации, а также Комплекса документов в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации». При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационно-технические меры и средства защиты информации, а также используемые в информационных системах персональных данных механизмы защиты информации.

7.1.2. Неавтоматизированная обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Постановление РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации». Обработка в Банке персональных данных без использования средств автоматизации, производится таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить место хранения соответствующих документов (материальных носителей) и установить перечень сотрудников Банка, допущенных к работе с ними.

Допустимые места хранения документов, содержащих персональные данные утверждаются приказом по Банку.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Банка, определенными действующим Законодательством РФ и договорными отношениями с клиентами и контрагентами Банка.

7.3. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 5 настоящей Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов персональных данных (их представителей);
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Банка;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.4. Приказом по Банку определяется перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Банка, которым он необходим для выполнения ими конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7.6. Согласие на обработку персональных данных Субъекта персональных данных содержится в утвержденных формах документов Банка, в установленных формах для систем переводов денежных средств или представляет из себя отдельный документ (в любом случае в форме, позволяющей подтвердить факт его получения).



- 7.7. Согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных Банк вправе не получать в следующих случаях:
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных Законодательством РФ на Банк функций, полномочий и обязанностей;
  - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 7.8. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.9. Банк вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.10. Передача персональных данных государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение персональных данных от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.
- 7.11. Банк вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим Законодательством РФ, на основании заключаемого с этой стороной договора.
- 7.12. Банк осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 7.13. Персональные данные, неиспользуемые в операционной деятельности Банка, и цель обработки которых не достигнута, могут быть переведены на архивное хранение с соблюдением всех необходимых требований, предусмотренных Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» и иными нормативными актами в сфере организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Субъект персональных данных имеет право требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 8.2. В случае реализации Субъектом персональных данных своего права требования в части уточнения своих персональных данных блокирования или их уничтожения на основании того, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными Банк в срок, не превышающий 7 рабочих дней, обязан внести в них необходимые изменения. В случае если Субъект персональных данных или его представитель предоставил сведения, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели

- обработки, Банк обязан уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 7 рабочих дней.
- 8.3. Банк обязан уведомить Субъекта персональных данных (или его представителя) о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные указанного Субъекта были переданы.
- 8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении/по запросу Субъекта персональных данных (или его представителя) либо Роскомнадзора Банк обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к указанному Субъекту или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- 8.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных, его представителем либо Роскомнадзором, обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Банка) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 8.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Банка. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить Субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение было направлено Роскомнадзором, то также и Роскомнадзор.
- 8.7. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Банку недостоверных сведений, а также за несвоевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться:
- достижение целей обработки персональных данных;
  - истечение срока действия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - отзыв согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - выявление неправомерной обработки персональных данных (в том числе на основании обращения Субъекта персональных данных, предписания Роскомнадзора, органа прокуратуры, правоохранительных органов или решения суда).
- 8.9. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и Субъектом персональных данных, либо если Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 8.10. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их

уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и Субъектом персональных данных, либо если Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами.

- 8.11. В случае обращения Субъекта персональных данных к Банку с требованием о прекращении обработки персональных данных Банк обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 8.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение обусловленных сроков, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен действующим Законодательством РФ.
- 8.13. В случае отсутствия у Банка правовых оснований на обработку персональных данных Банк производит уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Банка). Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационных системах персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 8.14. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных.

## **9. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право на получение в Банке следующей информации об обработке его персональных данных:
- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
  - наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законодательством РФ о персональных данных;
  - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- информация о способах исполнения Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
  - иные сведения, предусмотренные федеральными законами.
- 9.2. Банк предоставит Субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или мотивированный отказ в предоставлении такой информации, а также возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 9.3. Запрос должен содержать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Субъекта персональных данных или его представителя;
  - серию, номер, а также дату и наименование органа, выдавшего основной документ, удостоверяющий личность Субъекта персональных данных и его представителя;
  - номер и дату доверенности, выданной Субъектом персональных данных его представителю, необходимой для осуществления законных прав и интересов Субъекта персональных данных;
  - номер и дату заключения договора/договоров с Банком либо сведения, иным образом подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Банком;
  - подпись Субъекта персональных данных или его представителя.
- В случае если запрос оформляется представителем Субъекта персональных данных, к запросу должен быть приложен оригинал или надлежащим образом заверенная копия доверенности представителя.
- Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 9.4. Повторный запрос на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных, может быть направлен Субъектом персональных данных не ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения.
- 9.5. Повторный запрос на предоставление указанной в пункте 9.4 настоящей Политики информации может быть направлен до истечения 30 дней с даты первого запроса в случае, если запрашиваемые сведения были предоставлены в неполном объеме. При этом, в повторном запросе должна быть указана причина его повторного (досрочного) направления.
- 9.6. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:
- обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
  - иных случаях, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

## **10. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в

отношении персональных данных Банком принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение сотрудников Банка, осуществляющих обработку персональных данных.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА, ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### 11.1. Банк обязан:

- при обработке персональных данных соблюдать требования Законодательства РФ в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные для сбора персональных данных;
- при сборе персональных данных, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Субъектов персональных данных (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- в случае, если предоставление персональных данных и/или согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства РФ и Субъект персональных данных отказывается предоставить персональные данные и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления персональных данных и/или согласия на их обработку;
- в случае получения персональных данных не от Субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить Субъекту персональных данных информацию, предусмотренную Федеральным законом № 152-ФЗ, с учетом установленных Законодательством РФ исключений;
- выполнять обязанности, предусмотренные для Операторов персональных данных, при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от Субъекта персональных данных и/или его Представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), и/или от Надзорного органа;
- принимать меры, направленные на обеспечение выполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ;
- принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством РФ;
- выполнять обязанности, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ для Операторов персональных данных, в случае получения от Субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных и/или отзыва согласия на обработку персональных данных;
- взаимодействовать с Надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством РФ.

### 11.2. Банк имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- осуществлять передачу персональных данных Субъектов персональных данных третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), а также поручать обработку персональных данных Субъектов персональных данных третьим лицам, иным лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Федерального закона № 152-ФЗ;
- отказать Субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законодательством РФ;
- самостоятельно, с учетом требований Федеральным законом № 152-ФЗ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;
- реализовывать иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

### 11.3. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;
- направлять запросы, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих Субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные Законодательством РФ;
- требовать от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством РФ меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- обратиться с требованием к Банку прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Банка.
- 12.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения ее Советом директоров Банка. Изменения в настоящую Политику могут быть внесены только надлежащим образом оформленными решениями Совета директоров Банка.
- 12.3. Принятие новой редакции Политики автоматически приводит к отмене предыдущей Политики. Принятие отдельных изменений и дополнений в текст не влекут утрату юридической силы других норм Политики.

**Согласовано:**

Председатель Правления	_____	М.Ю. Куницына
	(подпись)	
Заместитель Председателя Правления	_____	И.А. Сосулин
	(подпись)	
Заместитель Председателя Правления	_____	Р.В. Борзёнков
	(подпись)	
Главный бухгалтер	_____	Л.А. Землянская
	(подпись)	
Начальник юридического отдела	_____	А.Л. Черепкина
	(подпись)	
Руководитель СВК	_____	Е.С. Камардина
	(подпись)	