

УСЛОВИЯ
дистанционного банковского обслуживания в ООО «Крона-Банк»
с использованием электронной системы «Клиент-Банк»
(вводятся в действие с 01 декабря 2013 года)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Крона-Банк» (ООО «Крона-Банк»).

Договор о ДБО – договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием электронной системы «Клиент-Банк», заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих условий с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к настоящим Условиям.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), заключивший с Банком Договор о ДБО.

Ключ проверки ЭП - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее – проверка ЭП).

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

Компрометация ключа – утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП недоступны посторонним лицам. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся следующие:

- утрата носителей ключевой информации;
- увольнение работников, имевших доступ к ключевой информации;
- временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о доступе или возможности доступа к ключу ЭП неуполномоченных лиц.

Контролирующая организация - Клиент Банка – субъект хозяйственной деятельности (хозяйственное общество/индивидуальный предприниматель), являющийся основным по отношению к иному субъекту хозяйственной деятельности (Контролируемая организация) в силу требований законодательства и/или заключенного между такими субъектами договора и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности.

Контролируемая организация - Клиент Банка – субъект хозяйственной деятельности (хозяйственное общество, индивидуальный предприниматель, обособленное/структурное подразделение Контролирующей организации), являющийся контролируемым со стороны Контролирующей организации в силу требований законодательства и/или заключенного между такими субъектами договора и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности, и предоставивший в Банк в предусмотренном настоящими Условиями порядке согласие на осу-

ществование Контролирующей организацией в отношении его платежей по счетам Функции контроля за платежами.

Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе - положительный результат проверки соответствующим средством электронной подписи с использованием сертификата ключа проверки ЭП принадлежности электронной подписи в электронном документе владельцу сертификата ключа проверки ЭП и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе.

Система «Клиент-Банк» (СКБ) – корпоративная информационная система, предназначенная для обмена электронными документами между Клиентом и Банком и предоставляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк электронных документов, обработку Банком электронных документов, формирование Банком и предоставление Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации.

СКЗИ - сертифицированные средства криптографической защиты информации (сертифицированные криптографические средства «КриптоПро CSP»), используемые в СКБ и программных средствах.

Средства электронной подписи – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций: создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание Ключа ЭП и Ключа проверки ЭП.

Сертификат ключа проверки ЭП - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо Уполномоченным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Стороны - Банк и Клиент.

Тарифы Банка – Тарифы на услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ООО «Крона-Банк».

Удостоверяющий центр (УЦ) – Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО» (ИНН 7717107991), осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Порядок создания и выдачи сертификатов ключей проверки электронных подписей приведены в «Регламенте Удостоверяющего центра ООО «КРИПТО-ПРО». Схема обслуживания: распределенная с оператором, утвержденного ООО «КРИПТО-ПРО» и опубликованного на сайте Удостоверяющего центра по адресу: <http://cpca.cryptopro.ru/reglament/reglamentoper.pdf> (далее – «Регламент»). Клиент обязуется ознакомиться с требованиями Регламента, а также изучить правила пользования, связанные с установкой и эксплуатацией программно-аппаратных средств криптографической защиты информации, изложенные в эксплуатационной документации к СКЗИ «КриптоПро CSP».

Уполномоченное лицо Удостоверяющего центра – ООО «Крона-Банк»/Банк.

Уполномоченное лицо Клиента – индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), руководитель, главный бухгалтер или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться счетом Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати, и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России № 28-И от 14.09.2006).

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием электронной системы «Клиент-Банк».

Электронный документ (ЭД) - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме в формате, определенном Банком.

Электронный идентификатор Rutoken - отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемый для выполнения криптографических процедур шифрования и расшифрования, формирования ЭП.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связа-

на с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Под ЭП понимается неквалифицированная усиленная ЭП в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием электронной системы «Клиент-Банк» являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент присоединяется к Условиям путем подписания Заявления о присоединении к Условиям без каких-либо изъятий и оговорок.

2.2. Настоящие Условия регулируют обмен ЭД, подписанными ЭП, между Банком и Клиентом при: осуществлении расчётов через Банк; получении сведений о движении средств по счетам Клиента, открытым в Банке; осуществлении информационной поддержки Клиента; обмен иной информацией между Клиентом и Банком; а также устанавливают обязательства Сторон по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД.

Для вышеуказанной цели Клиент использует СКБ, позволяющую оказывать услуги в режиме удалённого доступа. Технология защиты информации базируется на использовании принципа криптографии и гарантирует достоверность и защиту передаваемой информации.

Использование согласованного Сторонами метода криптографии, должно обеспечивать, что никакие помехи в каналах связи и прочие физические воздействия не приведут к каким-либо изменениям в исходных платёжных документах, либо повреждённые документы не будут приняты банковской системой к обработке.

2.3. Банк и Клиент признают систему защиты информации, используемую в СКБ, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности ЭД.

2.4. Банк и Клиент имеют право в электронной форме передавать или получать от другой Стороны по системе ДБО любой из электронных документов, перечисленных в Приложении 1 к настоящим Условиям (Виды электронных документов и требования по их оформлению).

ЭД передаются с использованием СКБ, при этом обмен документами на бумажных носителях Сторонами не производится, кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями, в частности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы или возможных нарушениях работы СКБ, а также в иных случаях, предусмотренных соглашениями между Банком и Клиентом.

Стороны признают, что полученные с помощью СКБ ЭД юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе и заверенным подписями лиц, уполномоченных распоряжаться банковским счетом в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати Клиента, и являются основанием для проведения операций по счетам Клиента.

2.5. ЭД порождает обязательства Сторон по нему, если он надлежащим образом оформлен передающей Стороной, заверен ЭП и передан по СКБ, а принимающей Стороной получен, проверен и расшифрован.

2.6. Банк предоставляет Клиенту программное обеспечение СКБ на время действия Договора о ДБО. Полученное Клиентом программное обеспечение не подлежит каким-либо исправлениям, дополнениям или изменениям, тиражированию, передаче третьим лицам каким-либо способом, а также использованию каким-либо другим способом или по другому назначению, кроме указанного в настоящих Условиях.

2.7. При расторжении Договора о ДБО Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему конфиденциальные данные и всё программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) СКБ, относящиеся к настоящим Условиям, и не передавать их третьим лицам, а также вернуть Банку электронный идентификатор Rutoken.

2.8. Стороны обязуются обеспечить доступ к работе в СКБ только уполномоченным лицам Клиента в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям и запросами на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Осуществлять передачу программного обеспечения для заполнения и передачи ЭД;

3.1.2. Осуществлять консультативное сопровождение СКБ в установленном объёме;

3.1.3. Обеспечивать полную защиту банковской части СКБ от несанкционированного доступа третьих лиц и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента;

3.1.4. Принимать к исполнению полученные по СКБ ЭД Клиента, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом надлежащим образом, а также осуществлять обработку и исполнение ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

3.1.5. Уведомлять Клиента о внесении изменений:

– в программное обеспечение СКБ – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием СКБ;

– в настоящие Условия, включая Приложения к ним, – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием СКБ и/или размещения на web-сайте Банка: www.krona-bank.ru.

3.1.6. Уведомлять Клиента о результате проверки ЭП, регистрации (отказе в регистрации), приеме к исполнению, исполнении, отзыве, возврате (аннулировании) ЭД посредством присвоения ЭД соответствующего статуса; дата и время присвоения статуса фиксируется в СКБ. В случае отказа в регистрации или исполнении ЭД, к статусу добавляется причина отказа.

Присвоение Банком электронному документу (ЭД) соответствующего статуса в СКБ является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) ЭД в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и не требует дополнительного направления Банком Клиенту какого-либо дополнительного Информационного сообщения.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы за услуги СКБ, о чем Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или на web-сайте Банка;

3.2.2. Отказать Клиенту в приеме и/или исполнении распоряжения на проведение операции по Счёту, подписанного ЭП, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе, в случае выявления Банком сомнительных операций Клиента (в соответствии с нормативными документами Банка России).

Не принимать к исполнению электронные документы Клиента, оформленные с нарушением Условий и приложений к ним, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

В вышеуказанных случаях Клиенту направляется уведомление одним из следующих способов:

- передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
- заказной почтой с уведомлением о вручении;
- по СКБ.

3.2.3. В случае необходимости требовать от Клиента оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту любым доступным Банку способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме;

3.2.4. Вносить изменения в программное обеспечение СКБ в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней в порядке, установленном подпунктом 3.2.2. Условий.

3.2.5. Приостанавливать прием и отправку ЭД Клиента по СКБ в случае смены Уполномоченных лиц Клиента до момента регистрации новых владельцев сертификата ключа проверки электронной подписи;

3.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО, в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях, если:

– в течение 2-х месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 2-х месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных

средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

– Клиентом не передан в Банк запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе за подписью Уполномоченных лиц Клиента в течение 30 дней с момента подачи Заявления о присоединении к Условиям;

– невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями.

Расторжение Договора о ДБО означает прекращение права Клиента использовать переданное ему программное обеспечение (документально двусторонним актом не оформляется).

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Выполнять требования Условий, действующих на дату осуществления операций;

3.3.2. Оборудовать за свой счёт рабочее место для установки СКБ согласно Требованиям к техническому и программному обеспечению рабочего места (Приложение 2 к настоящим Условиям). В случае невыполнения Клиентом этого обязательства Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения своих обязательств по Договору о ДБО;

3.3.3. Обеспечивать защиту клиентского модуля СКБ от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности СКБ, признаков несанкционированного доступа к СКБ, а также признаков заражения клиентского модуля СКБ вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

3.3.4. Обеспечивать конфиденциальность ключей ЭП и паролей, используемых Клиентом в СКБ.

В случае потери либо полного или частичного повреждения электронного идентификатора Rutokeп производится регенерация ЭП с предоставлением нового электронного идентификатора либо на электронный идентификатор Клиента за плату, установленную в соответствии с действующими Тарифами Банка;

3.3.5. Незамедлительно обращаться в Банк любым доступным способом в случае возникновения неполадок в СКБ;

3.3.6. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своих счетах в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Настоящий пункт не применяется при наличии соглашения о кредитовании банковского счета путем предоставления кредита в форме овердрафт;

3.3.7. Оплачивать услуги Банка в размере и сроки, установленные Тарифами Банка;

3.3.8. В установленные сроки осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключевых пар и сертификатов ключей ЭП;

3.3.9. В случаях компрометации ключей незамедлительно обращаться в Банк в соответствии с настоящими Условиями;

3.3.10. Ежедневно осуществлять прием от Банка надлежащим образом оформленных ЭД и информационных сообщений.

Кроме того, проверять в СКБ уведомления Банка о статусе, присвоенном распоряжениям Клиента по мере направления Клиентом распоряжений в Банк, и изменения Банком статусов, присвоенных распоряжениям в Системе согласно п. 3.1.6. настоящих Условий, а также проверять выписки, направленные Банком в соответствии с п. 6.7. настоящих Условий;

3.3.11. При смене Уполномоченных лиц инициировать формирование новых Ключей ЭП и Сертификатов ключей проверки ЭП;

3.3.12. По первому требованию Банка, но не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты получения такого требования, предоставить копии отправленных или полученных электронных документов на бумажном носителе, заверенные собственноручной подписью уполномоченного лица и печатью Клиента;

3.3.13. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые в соответствии с требованиями нормативных документов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получать от Банка консультации по вопросам использования СКБ;

3.4.2. Направлять в Банк ЭД по СКБ в соответствии с перечнем электронных документов,

указанным в Приложении 1 к настоящим Условиям;

3.4.3. Получать от Банка в ЭД по СКБ документы в соответствии с перечнем электронных документов, указанным в Приложении 1 к настоящим Условиям;

3.4.4. Обращаться в Банк с заявлением о согласии на предоставление доступа к СКБ Контролирующей организации с целью просмотра платежных документов;

3.4.5. Обращаться в Банк с заявлением об установлении/отключении функции просмотра за платежами Контролируемой организации в СКБ;

3.4.6. В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора и/или Тарифов Банка, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем порядке, путем направления письменного уведомления в соответствии с п. 8.5. настоящих Условий.

3.5. Стороны обязуются самостоятельно контролировать сроки действия ключей ЭП и производить их смену в порядке, установленном настоящими Условиями.

3.6. Стороны обязуются формировать и в течение не менее 5 (Пяти) лет (а в случае возникновения споров – до их разрешения) поддерживать архивы:

- всех ключей ЭП;
- всех входящих ЭД в принятом виде с ЭП;
- всех исходящих - в исходном виде с ЭП;
- извещений (в электронном виде с ЭП) о приеме электронных документов;
- сообщений свободного формата, подписанных ЭП;
- электронных протоколов сеансов обмена информацией

и несут ответственность за их целостность и достоверность. Порядок формирования и поддержания архивов определяется Банком. Необходимость формирования и поддержания Клиентом архивов иных документов определяется им самостоятельно.

Сроки хранения электронных расчетных документов должны соответствовать срокам хранения, установленным для хранения документов на бумажных носителях. Иные архивы поддерживаются Банком в течение не менее трех лет (а в случае возникновения споров – до их разрешения).

3.7. Стороны признают, что единой шкалой времени при работе в СКБ является поясное время по показаниям системных часов автоматизированного рабочего места Банка. Временем поступления ЭД Клиента в Банк считается время записи документа в базу данных СКБ на автоматизированном рабочем месте Банка.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. За обслуживание Клиента с использованием СКБ Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

4.2. Взимание комиссионного вознаграждения осуществляется Банком путём списания суммы тарифа с расчётных счётов Клиента, открытых в Банке, на что Клиент дает Банку свое согласие (заранее данный акцепт).

Клиент вправе оплатить причитающееся Банку вознаграждение путем безналичного перечисления денежных средств со своих счетов, открытых в других кредитных организациях.

4.3. Банк имеет право приостановить прием и отправку ЭД по СКБ в случае задержки оплаты комиссионного вознаграждения на срок свыше 5 (Пяти) календарных дней при отсутствии денежных средств на счетах Клиента для их списания, о чем Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление по СКБ. На время приостановления обслуживания Клиента с использованием СКБ комиссионное вознаграждение Банком не взимается.

4.4. Возобновление обслуживания производится не позднее рабочего дня, следующего за днём полного погашения Клиентом задолженности перед Банком.

4.5. При неоплате комиссионного вознаграждения в течение 2-х месяцев подряд, либо в течение 2-х месяцев подряд на счетах Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО в порядке, предусмотренном п. 8.5. настоящих Условий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

5.2. Стороны не несут ответственности за какие-либо задержки, невозможность оказания услуг электронного документооборота, недостатки в процессе выполнения работ и исполнения обязательств по Договору о ДБО, причинами которых прямо или косвенно являются обстоятельства, выходящие за сферу их реального контроля, включая стихийные бедствия, забастовки, отказ оборудования систем связи, военные действия, правительственные ограничения, запрещения и др.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Клиент, на уполномоченное лицо которого зарегистрирован Сертификат соответствующего ключа подписи.

5.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе СКБ по причине изменений, вносимых Клиентом в клиентский модуль СКБ без согласования с Банком или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Условий, изменения конфигурации рабочего места, занесения вирусов.

5.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Любая просрочка в выполнении Банком своих обязательств, которая произошла из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком, не влечет за собой ответственности Банка.

6.2. Каждая из Сторон при подписании ЭД ЭП применяет свои ключи ЭП, а при проверке подписи – ключи проверки ЭП другой Стороны, действующие на момент подписания документа.

Ключи Банка считаются действующими с даты и времени начала действия связанных с этими ключами сертификатов ключей проверки ЭП, выданных Удостоверяющим центром (определяются по атрибуту сертификата ключа проверки ЭП «Действителен с»), и до момента наступления одного из следующих событий: компрометации ключа, плановой или внеплановой смены ключа Банка.

Ключи Клиента считаются действующими с даты и времени начала действия связанных с этими ключами сертификатов ключей проверки ЭП, выданных Удостоверяющим центром (определяются по атрибуту сертификата ключа проверки ЭП «Действителен с») уполномоченному лицу Клиента, и до момента наступления одного из следующих событий:

- аннулирования сертификата ключа проверки ЭП;
- плановой или внеплановой смены ключа Клиента;
- прекращения действия Договора о ДБО.

Плановая смена ключей проводится не реже одного раза в год, внеплановая – в случаях компрометации действующих ключей, непреднамеренного уничтожения ключей и выхода из строя электронного идентификатора Rutoken. Кроме того, Клиент обязан произвести смену принадлежащих ему ключей по требованию Банка.

6.3. Все процедуры создания, регистрации, хранения, плановой и внеплановой смены криптографических ключей и сертификатов ключей проверки ЭП осуществляются в соответствии с порядком, установленным Регламентом и настоящими Условиями.

6.4. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, определениями и сокращениями, используемыми в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

6.5. Дальнейшее обслуживание Клиента в Системе ДБО «Клиент-Банк» по Договору о порядке совершения операций по банковскому счету с использованием электронной системы «Кли-

ент-Банк», заключенному ранее между Банком и Клиентом, прекращается, а указанный Договор считается расторгнутым после наступления следующих событий¹:

6.5.1. Клиентом подписано Заявление о присоединении к Условиям.

6.5.2. Клиентом передан в Банк запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе за подписью Уполномоченных лиц Клиента.

6.5.3. Удостоверяющим центром выпущены рабочие сертификаты, соответствующие минимальному комплекту ключей подписи, и опубликованы в Реестре выданных сертификатов Удостоверяющего центра.

6.6. Заявление о присоединении к Условиям является дополнением к договору(ам) банковского счета(ов) Клиента, указанного(ым) в Заявлении о присоединении к Условиям, а также иных договоров, предусматривающих электронный документооборот.

6.7. С момента заключения Договора о ДБО изменяется порядок формирования и получения Клиентом выписок по банковскому счету/счетам, указанным в Заявлении Клиента о присоединении к Условиям и/или в Заявлении об обслуживании дополнительных счетов с использованием СКБ. Банк формирует выписку по банковскому счету(ам) в электронном виде, которую Клиент обязуется самостоятельно получать ежедневно (по мере совершения операций по счету(ам)) по СКБ. В течение действия Договора о ДБО Банк не формирует и не передает Клиенту выписки по банковским счету/счетам, указанным в Заявлении Клиента о присоединении к Условиям и/или в Заявлении об обслуживании дополнительных счетов с использованием СКБ на бумажном носителе, за исключением дополнительных запросов Клиента.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора о ДБО, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями и Приложениями к ним.

7.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора о ДБО, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

7.3. При рассмотрении споров, связанных с подлинностью ЭД, комиссия в своей работе руководствуется Порядком разрешения споров и доказательства принадлежности ЭП при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при ДБО (Приложение 3 к настоящим Условиям). В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, исполненного с помощью Системы ДБО или подписанного ЭП, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору о ДБО. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.4. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными Приложением 3 к настоящим Условиям, обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

7.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны Договора о ДБО от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по

¹ Данный пункт применяется в отношении Клиентов, с которыми Банком ранее были заключены договоры на обслуживание клиентов с использованием документов в электронной форме, подписанных электронной цифровой подписью.

Договору о ДБО передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту заключения Договора о ДБО.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ДБО И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор о ДБО вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям и действует в течение срока действия Договоров банковского счета по всем счетам Клиента, указанным в названном Заявлении о присоединении к Условиям, или иного договора, в рамках исполнения которого была установлена Система ДБО, либо до расторжения Договора о ДБО.

8.2. Возможность обмена ЭД, в соответствии с перечнем видов ЭД по Приложению 1 к настоящим Условиям возникает с момента выпуска рабочих сертификатов ключей проверки ЭП соответствующие минимальному комплекту ключей подписи, опубликования их в реестре выданных сертификатов Удостоверяющего центра и получения Клиентом посредством Системы ДБО указанных сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с запросом Клиента.

8.3. Все Приложения к настоящим Условиям являются неотъемлемой частью Договора о ДБО и действуют с момента вступления в силу Договора о ДБО, за исключением тех Приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.

8.4. При выполнении всех условий, перечисленных в п. 6.5. настоящих Условий, Договор о порядке совершения операций по банковскому счету с использованием электронной системы «Клиент-Банк», ранее заключенный с Клиентом, считается расторгнутым по соглашению Сторон.

8.5. Стороны вправе расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем порядке. При этом Сторона, желающая прекратить в одностороннем порядке договорные отношения, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемого расторжения Договора о ДБО с исполнением всех обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. Кроме того, Договор о ДБО расторгается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или при расторжении всех договоров по счетам Клиента, открытых в Банке.

8.6. При расторжении Договора о ДБО Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему ключи ЭП, относящиеся к Договору о ДБО, и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.8. настоящих Условий.

8.7. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам, существенно влияющих на функционирование Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору о ДБО.